

「电查查」数据服务隐私保护指引

本版本发布日期：2021 年 7 月 1 日

生效日期：2022 年 5 月 6 日

「电查查」是北方大贤风电科技（北京）有限公司（以下简称“我们”）提供的电力行情 SaaS 平台。我们的办公地址为北京市海淀区小牛坊路 6 号院中国气象科技产业园 B 区 10 号楼，客服电话：010-53511900。我们非常重视您的隐私保护。「电查查」数据服务隐私保护指引（以下简称“本指引”）将告知您我们如何收集、使用、存储及共享您的信息，以及您如何访问和管理您的信息。

本指引与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本指引全部内容，做出您认为适当的选择。如果您同意本指引（含更新版本）内容，意味着您将同意我们按照本指引收集、使用、保存和共享您的相关信息。当本指引中涉及到您的权益存在重大关系的条款时，我们将采用粗体字进行标注以提示您注意。

本指引适用于「电查查」小程序、移动客户端（app）及 WEB 端。我们将严格按照《中华人民共和国网络安全法》、《移动互联网应用程序信息服务管理规定》国家法律法规要求严格执行，当本指引与法律法规产生冲突时，以最新法律法规为准。

本指引要点如下：

1. 为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型与用途，我们将在下文向您逐一说明。
2. 为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、最小必要的原则收集您的信息。
3. 如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。
4. 如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

5. 您可以通过本指引介绍的方式访问和管理您的信息、注销通行证账户、证券账户或进行投诉举报。
6. 当您同意本指引后，仍可在登陆页查看。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本指引的具体约定：

- 一、 信息收集
- 二、 信息存储
- 三、 信息保护
- 四、 信息使用
- 五、 信息披露和共享
- 五、 个人信息管理
- 六、 未成年人的信息保护
- 八、 本指引的修订及更新
- 九、 其他事宜

名词解释

1) 个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。根据《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273—2020）附录 A（资料性附录）个人信息示例中表 A.1 个人信息举例，本指引中涉及的个人信息包括个人基本资料（个人姓名、生日、性别、民族、国籍、住址、个人电话号码、电子邮件地址）；个人身份信息（有效身份证件的种类、号码、签发机关和有效期限）；个人生物识别信息（声纹、面部识别特征）；网络身份标识信息（个人信息主体账号、IP 地址）；个人教育工作信息（个人职业、学历）；个人财产信息（银行账户、鉴别信息、交易和消费记录、流水记录，积分、积分兑换虚拟财产信息）；个人通信信息（通话记录、短信、电子邮件）；个人上网记录（网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表）；个人常用设备信息（指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码在内的描述个人常用设备基本情况的信息）；个人位置信息。

2) 个人敏感信息

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息，因此个人信息中包含了个人敏感信息。根据《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273—2020）附录 B（资料性附录）一个人敏感信息判定—表 B.1 个人敏感信息举例，本指引中涉及的个人敏感信息包括个人财产信息（银行账户、鉴别信息、交易和消费记录、流水记录，积分、积分兑换虚拟财产信息）；个人生物识别信息（声纹、面部识别特征）；个人身份信息（有效身份证件的种类、号码、签发机关和有效期限）；个人通信信息（通话记录、电子邮件）；网站浏览记录；个人位置信息。

一、 信息收集

1.1 为了您可以正常使用我们的服务，我们会在下列情形及业务场景下收集您的相关个人信息，同时也可能从合法存储您相关信息的第三方处收集您的个人信息。在使用「电查查」的过程中，如用户提交的信息不完整导致无法使用「电查查」的数据服务。

1.2 「电查查」收集您的用户信息，旨在完善相关的服务数据以及对您的使用情况给出合理化建议。

1.3 您在注册「电查查」时，需要提供您的**用户名、手机号码或电子邮箱地址**（其中**所属行业、公司名称、职位信息**为可选项）以便完成账户注册并正常使用我们的相关服务。

1.4 在登录后，我们会根据《中华人民共和国网络安全法》、《具有舆论属性或社会动员能力的互联网信息服务安全评估规定》收集您在使用账户服务时的**搜索查询内容、浏览器类型、访问日期和时间、登录 IP 地址**作为日志内容进行保存。根据《中华人民共和国网络安全法》规定，我们将保留日志不少于 6 个月。

1.5 您在提交发票申请时提供的信息包括：**公司名称、纳税人识别号、收件人姓名、手机号码、地址**等。

1.6 征得授权同意的例外情况

根据《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273—2020）5.6 章节以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- 1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；

- 5) 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- 9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

1.7 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您**授权共享的账户信息（头像、昵称）**，并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与通行证账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

我们承诺：

- 1) 我们从第三方间接获取您的个人信息数量为实现产品业务功能所必须的最少数量。
- 2) 在从第三方间接获取您的个人信息时，要求第三方说明个人信息来源，并会对其个人信息来源的合法性进行确认；我们将了解并审慎注意，第三方已获得您的个人信息处理的授权同意范围，包括使用目的，您是否授权同意转让、共享、公开披露。我们开展业务所需进行的个人信息处理活动超出该授权同意范围的，将在获取您的个人信息后的合理期限内或处理您的个人信息前，征得您的明示同意。

二、信息共享

2.1 「电查查」充分尊重用户个人隐私信息，将会采取合理的措施保护用户的个人隐私信息，除法律或本指引要求或其他「电查查」认为必要的情况之外，我们不会向任何第三方公开或透露用户的个人资料。

三、信息存储和保护

3.1 信息存储

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们将在公司留存或「电查查」运营期内保存您的个人信息。当您注销账户之后，我们将停止为您提供产品和服务，在满足法律法规或监管机构规定的基础上根据您的要求，删除您的个人信息或匿名化处理。如果我们出现停止运营的情况，我们将立即停止收集您个人信息的行为，

将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您,在满足法律法规或监管机构规定的基础上,对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3.2 信息保护

1) 为了保障您的信息安全,我们在收集您的信息后,将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如,在技术开发环境当中,我们仅使用经过去标识化处理的信息进行统计分析;对外提供研究报告时,我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储,确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

2) 为保障您的信息安全,我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如:通过网络安全层软件(SSL)进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问。传输和存储个人敏感信息(含个人生物识别信息)时,我们将采用加密、权限控制、去标识化安全措施。

3) 我们建立了相关内控制度,对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则;对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控,不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导,并每年组织全体工作人员参加安全考试。另外,我们的相应网络/系统通过了国家网络安全等级保护二级的测评。

4) 当发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规要求,以包括但不限于邮件、信函、电话或推送通知的方式及时向您告知信息安全事件基本情况、范围影响、已采取或即将采取措施、补救措施、自主防范降低风险建议内容,因特殊情况难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时我们会向上级监管单位及时主动上报信息安全事件的处置进度及状况。若您的合法权益受损,我们将承担相应的法律责任。

5) 请您务必妥善保管好您的账号及密码。您在使用我们的服务时,我们会通过您的账号来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息,您可能会蒙受损失,并可能产生对您不利的后果。如您发现您的账号、密码可能或已经泄露时,请您立即和我们取得联系,以便我们及时采取相应措施以避免或降低您的相关损失。

四、信息使用

4.1 我们会根据本指引的约定,为实现我们产品或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

4.2 在收集您的个人信息后,我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理,我们针对这部分数据不会对外提供,并做商业化用途使用。这部分数据仅在内部进行统计、分析,形成特

征标签，用于向您发送、提供与您相关的产品信息。如您不希望接收此类内容，您可通过回复短信退订以拒绝该类短信。

4.3 我们会采取去标识化方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动。

4.4 当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括去标识化或匿名处理方式对您的信息进行处理，以保护您的信息安全。

4.5 当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您的主动勾选或弹窗确认的形式，事先征求您的同意。

4.6 在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。

4.7 对用于统计分析的个人信息使用的应用场景及可能对您产生的影响逐项列举：

- 资讯推送——根据用户的关注记录，推送相关的资讯、调研活动信息
- 服务推送——根据用户的关注记录，推送我们其他的产品和服务

五、信息共享和披露

5.1 我们承诺对您的信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息。在共享您的个人信息前，我们会进行个人信息安全影响评估，对第三方的个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，与其签订保密协议，对其查询行为及进行监控，督促其遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例，一旦发现其违反协议约定将会采取有效措施甚至终止合作。以下情形会去标识后共享您的个人信息：

5.2 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1) 事先获得您的明确同意；

2) 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3) 在涉及「电查查」资产转让、公司收购、兼并、重组或破产清算时，如「电查查」运营主体变更涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本指引的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

5.3 未经您的授权或同意，除在公布中奖活动名单时会去标识展示中奖者手机号、账户登录

名外，原则上我们不会公开披露您的个人信息。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

5.4 如为履行法律法规、诉讼目的或行政机关、公安机关、司法机关依法提出的要求，我们确定您出现违反适用的法律法规、监管规则或相关规定的情况，或为保护我们及我们关联方或其他客户或公众的财产、权利不受侵害，我们也可能披露您的个人信息、您的违规行为及对您所采取的措施。

5.5 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- 1) 与履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- 5) 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

六、个人信息管理

6.1 信息查询和更正。您可通过「电查查」【我的】模块中查询您的身份信息、账户信息，或修改您的个人信息，或进行相关的隐私、安全设置。

6.2 信息删除。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始**注册手机号或邮箱地址**。其他身份信息可通过「电查查」【我的】模块进行删除。

6.3 信息副本。如您需要您的个人信息副本，您可以通过本指引中的客服电话联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息、积分充值和消费记录），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

6.4 注销账户。当您符合约定的账户注销条件并注销「电查查」账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用通行证账户期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

6.5 撤销授权。您可以通过注销账号的方式，永久撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

6.6 尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- 1) 与履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决直接相关的；
- 5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的。

七、未成年人的信息保护

7.1 本指引所指未成年人是根据《中华人民共和国未成年人保护法》规定的未满十八周岁的公民。

7.2 我们的「电查查」数据服务主要面向十八周岁以上公民使用，如果是未满十八周岁的未成年人，建议请您的监护人阅读本指引或在监护人的指导下阅读本指引，并在取得您的监护人同意的前提下向我们提供您的相关信息以便使用我们的产品和服务。对于经监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。

7.3 如您的监护人不同意您按照本指引使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

7.4 如您为未成年人的监护人，当您对该未成年人的信息处理存在疑问时，请通过下文中的联系方式及时联系我们。

八、本指引的修订及更新

8.1 为更好的提供服务，根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们会适时对本指引的相关条款进行修订。如我们对本指引进行了修订，我们将会通过「电查查」予以公布或向您发送电子邮件或其他方式通知您。

九、其他事宜

9.1 本指引涉及内容遵照本指引执行，未尽事宜遵照您注册账号时签订的《用户服务协议》中相关条款执行。

9.2 当自然人主体死亡时，我们将配合其近亲属对死者的个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，死者生前另有安排的除外。

如您对本指引存在任何疑问，或对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见、进行个人信息错误修正或申请注销账号，请通过邮件 fengnanxi@dxwind.com 联系我们，客服部门将会同相关部门会妥善受理并及时反馈您的申诉，原则上在 15 天内回复处理意见或结果。